

Якість **NOW**

ua

Споживач та виробник якісних будматеріалів: як відновити довіру?

27 вересня, 2018

Вячеслав Колісник

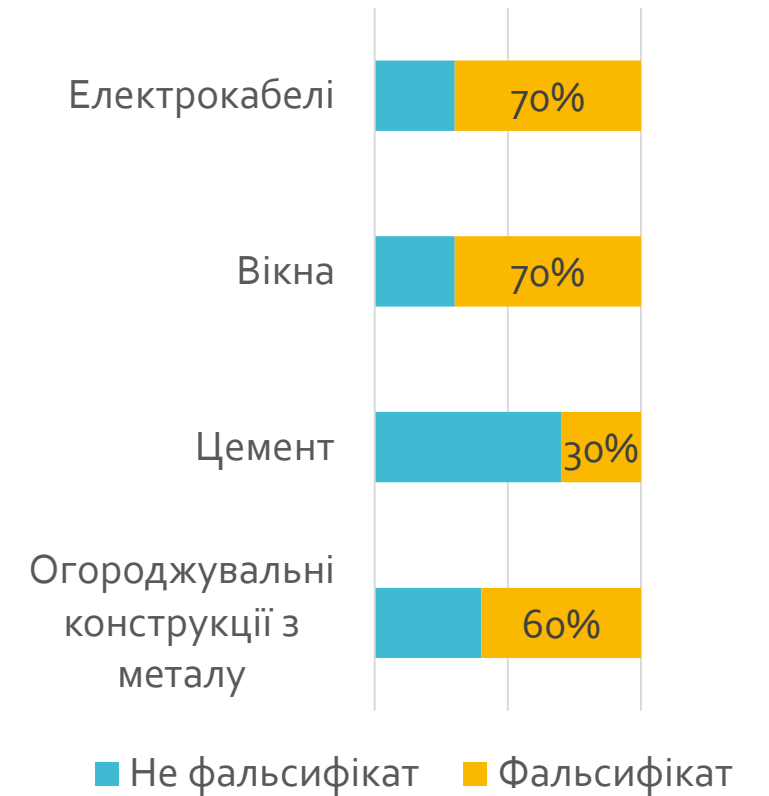
Виконавчий директор

Асоціації Український центр
сталевобудівництва

Фальсифікат в галузі будівельних матеріалів

- Фальсифікація товару (лат. *falsificatio*, від *falsifico* «підробляти») — дії, спрямовані на обман споживача шляхом підробки товару, з корисливою метою (за рахунок погіршення споживчих властивостей)

Кількість фальсифікату



Фальсифікат. Свідомий вибір покупця?

Якість **NOW** ua



Свідомий вибір покупця:

- Має інформацію про невідповідність товару вимогам до якості в існуючих нормах;
- Знає про можливі наслідки;
- Особисто приймає рішення.

Людині дана свідомість добра і свобода вибору між ними.

Марк Аврелій

Допомогти покупцю зробити свідомий вибір та дати необхідні для цього інструменти!

Середовище фальсифікату (для бюджетних коштів)

Правила гри на ринку

- Недіюча система оцінки відповідності;
- Можливість випускати продукт на ринок по власним ТУ;
- Недієздатність системи контролю;
- Відсутність реального покарання за продаж фальсифікату;
- Безправність бізнес-асоціацій

Процес продажу

- Тендери без встановлених правил щодо вимог до якості продукції;
- Орієнтація виключно на ціну;
- Відсутність повноцінного класифікатора будматеріалів та робіт;
- Наявність зацікавленого сторони (БК, замовник, представник контролюючих органів)
- Занижені одиничні розцінки;
- Відсутність повної інформації про якість (неможливість ідентифікації).

Для закупівель за бюджетні КОШТИ

- Мінрегіону створити «Інструкцію з проведення закупівель в будівництві за бюджетні кошти»
 - вимоги якості по ДСТУ EN або ДСТУ – тільки в разі відсутності по ТУ;
 - обов'язкова декларація або сертифікат відповідності;
 - при запиті - протоколи випробувань;
 - підвищення статусу Специфікацій в Прозоро;
 - збільшення мінімальної заробітної плати в будівництві

Мінрегіону спільно з Мінекономіки: розробити повноцінний галузевий класифікатор

Бізнес-асоціаціям: підписати меморандуми з Державною інспекцією України з питань захисту прав споживачів та ДАБІ та отримати право звернень з приводу якості

Середовище фальсифікату (для приватного покупця)

Правила гри на ринку

- Недіюча система оцінки відповідності;
- Можливість випускати продукт по власному ТУ;
- Недієздатність системи контролю;
- Відсутність реального покарання за продаж фальсифікату;
- Відсутність підтримки від системи захисту споживачів та бізнес-асоціацій

Процес продажу

- Продаж за готівку (більше 50%)
- Відсутність повного пакету документів (більше 90%);
- Відсутність або занижений термін гарантії;
- Наявність зацікавленого посередника (прораб, БК, довірена особа);
- Відсутність повної інформації про якість (неможливість ідентифікації)
- Неможливість перевірити надану інформацію про виробника

Для приватних та комерційних замовників

Бізнес асоціаціям створити відкритий інтернет-ресурс

- Назва виробника;
- Назва продукту (по класифікатору від бізнес-асоціації) та ТМ;
- Стандарт (тільки ДСТУ EN або ДСТУ);
- Номер та дата документу відповідності (декларація або сертифікат);
- Скан документу відповідності та протоколів випробувань.

Лідери процесу створення - бізнес-асоціації

- Український центр сталевих будівництва,
- Укрелектрокабель,
- Асоціація учасників ринку вікон та фасадів,
- Укрцемент,
- Асоціація українських виробників лакофарбової продукції,
- Асоціація дистриб'юторів будматеріалів

Для приватних та комерційних замовників

Додаткова інформація для замовників (по напрямках)

- Перелік та зразки товаросупровідних документів;
- Роз'яснення стосовно вимог по якості;
- Зразок та роз'яснення стосовно гарантій;
- Інформація про існуючі стандарти;
- Інформація про недоброчесних виробників;
- Зворотній зв'язок – звернення покупців

Розділ реєстрації виданих гарантій

Для приватних та комерційних замовників

Спосіб внесення інформації

- Відкритий ресурс, інформація вноситься представниками виробників з прикладенням скан-копій документів про відповідність;

Спосіб контролю інформації

- Виконується уповноваженим представником відповідної бізнес-асоціації;
- Представники асоціації можуть запросити у виробника протоколи випробувань, що підтверджують документи про відповідність;
- В разі ненадання таких документів інформація на ресурс не вноситься.

Запрошуємо
до співпраці

Мінрегіон, Мінекономіки

Депутатів ВР

ДАБІ

Держспоживінспекцію

Органи з оцінки відповідності

Громадські антикорупційні організації

Інші бізнес-асоціації

Фальсифікат і
стандарти.
Або вибір між
ТУ, ДСТУ та
ДСТУ EN?

Який стандарт

Порада покупцю

ДСТУ – національні стандарти

Довіряти

Основні недоліки: Морально застарілі
Можуть вступати в
протиріччя з ДСТУ EN

Можуть роз'яснювати
вимоги по якості для
ДСТУ EN

Відміняти стандарти, що вступають в
протиріччя з гармонізованими стандартами

Готувати стандарти, що роз'яснюють
вимоги по якості, що відсутні в ДСТУ EN

Фальсифікат і
стандарти.
Або вибір між
ТУ, ДСТУ та
ДСТУ EN?

Який стандарт

ТУ – технічні умови виробника

Основні недоліки:

Розробляються самими виробниками, не контролюються органами з оцінки відповідності та, як правило, погіршують вимоги по якості або згадують лише деякі показники якості

Порада покупцю

Не довіряти

ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!