



## СЕРВИС И ЗАПЧАСТИ

Сергей Косяк / Отдел сервиса / Дорожный семинар

27.04.2017



# СЕРВИС И ЗАПЧАСТИ

## Сервисные центры и склады запчастей

- Отдел строительной техники компании «Цеппелин Украина» является не только надежным поставщиком техники, но и предлагает своим партнерам высококвалифицированное сервисное обслуживание, диагностику, выполняет ремонты любой сложности.



**ZEPPELIN**<sup>®</sup>  
WE CREATE SOLUTIONS



## НАШ СЕРВИС ВКЛЮЧАЕТ:

- Обслуживание техники перед поставкой
- Ввод в эксплуатацию новых машин
- Обучение операторов заказчика ежедневному обслуживанию
- Обслуживание техники в гарантийный период и послегарантийный период

Быстрая доставка оригинальных запасных частей – это наш приоритет. Zeppelin создал безотказную систему поставок запасных частей, расходных материалов для клиентов в Украине, чтобы обеспечить бесперебойную работу оборудования Cat®.



## Комплексный сервисный договор

Комплексный сервисный договор предполагает полный набор сервисных услуг для поддержания оборудования в рабочем состоянии и включает в себя:

- Периодическое обслуживание
- Установку Product Link
- Дистанционный мониторинг оборудования
- Плановый отбор рабочих жидкостей
- Фиксированные цены на год в \$
- Скидку на запасные части и сервис
- Плановые инспекции TA-1 , TA-2
- Отклик службы сервиса в течение 24 часов с момента обращения
- Качественный сервис с использованием оригинальных запасных частей и расходных материалов
- Предоставление Заказчику рекомендаций по эксплуатации, техническому обслуживанию и проведению планово-предупредительных ремонтов техники



**Zepelin**

**Клиент**

# СЕРВИС И ЗАПЧАСТИ

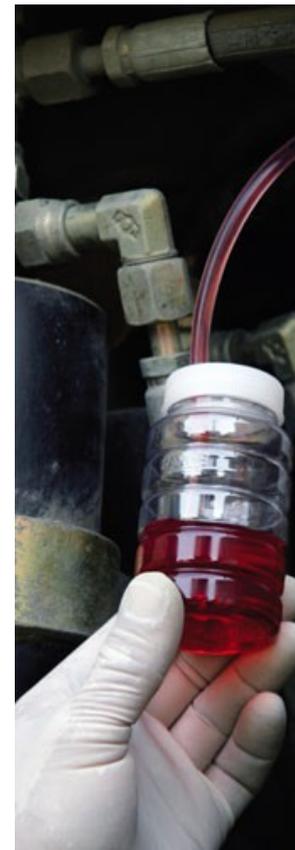
## Лаборатория для анализа проб масла

Scheduled Oil Sampling (SOS) анализ – это программа планового отбора проб масел и охлаждающей жидкости. Программа планового отбора проб масла представляет собой мощный инструмент управления, с помощью которого можно максимально увеличить срок службы оборудования, снизить эксплуатационные затраты и сократить время простоев.

### Анализ масла позволяет определить:

- Повышенный износ агрегата/узлов
- Утечку охлаждающей жидкости
- Присутствие воды в масле
- Источник загрязнения
- Попадание топлива в масло
- Состояние масла
- Выявить смешивание рабочих жидкостей из разных отсеков

**ZEPPELIN**<sup>®</sup>  
WE CREATE SOLUTIONS



# СЕРВИС И ЗАПЧАСТИ

## Централизованный мониторинг состояния техники

Equipment Management Solutions (**EMSolutions**) – это линейка технологических услуг, направленных на предоставление решений по управлению оборудованием.

Услуги **EMSolutions** созданы для обеспечения более качественного управления оборудованием и снижения эксплуатационных расходов.

Предоставляется возможность контролировать время работы, использование топлива, параметры технического состояния и обслуживания, состояние рабочего участка, загрязнение рабочих жидкостей и многое другое.

**ZEPPELIN**<sup>®</sup>  
WE CREATE SOLUTIONS



## Наши ремонтные зоны

Наши ремонтные зоны оборудованы:

- Кран-балка
- Пресс
- Стенд для разборки-сборки гидроцилиндров
- Прессы для сборки цепей бульдозеров
- Пневмоинструмент
- Агрегатная мойка
- Химическая мойка для мелких деталей
- Стенды для ремонтов ГВС, гидромолотов, КПП
- Специнструмент
- Расточно-наплавочный комплекс
- Сварочный пост



Наши механики постоянно проходят обучение и являются профессионалами высокого класса. Имеют 3 категории профессиональной оценки